

Mittagessenbestellung

Wie funktioniert die Anmeldung?

Anmeldung über das Internet:

1. Die **Neuanmeldung** erfolgt ganz bequem auf unserer Homepage unter:
<https://www.menuebestellung.de/obsbadlaer>
2. Klicken auf den Button „Registrierung“.
3. Wählen Sie anschließend die Klasse Ihres Kindes aus. Klicken Sie anschließend auf weiter.
4. Füllen Sie nun bitte die angegebenen Punkte aus und bestätigen Sie *Ihre Eingaben über den Button „Registrierung abschließen“*. *Achtung: der Name Ihres Kindes/EssteilnehmerIn muss eingetragen werden. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung noch einmal über den zugesendeten Link.*
5. Nun können Sie sich mit Ihren gewählten Benutzerdaten anmelden.

Anmeldung ohne Internet Zugang:

Wenn Sie das Anmeldeformular nicht an einem Computer ausfüllen können, erhalten Sie ein Blanco-Formular im Sekretariat und können es per Hand ausfüllen. Dieses Formular geben Sie dann bitte ausgefüllt im Sekretariat ab.

Dann erstellen wir ein Benutzerkonto mit Namen und Passwort für Sie und senden Ihnen die Benutzerdaten per Post zu. Bitte beachten Sie, dass dieser Anmeldevorgang einige Zeit in Anspruch nimmt bis Sie unser System nutzen können.

Was benötigen Sie, um Essen bestellen zu können?

1. Guthaben

Um Bestellungen tätigen zu können, müssen Sie zuvor Guthaben „aufladen“. Eine Einzahlung kann bei jeder Bank per Bareinzahlung, Überweisung oder Dauerauftrag durchgeführt werden.

Die Bankverbindung hierfür lautet:

Kontoinhaber: Gemeinde Bad Laer

IBAN: DE 65265501051552424754

BIC: NOLADE22XXX

Verwendungszweck: Wird Ihnen per Mail zugeschickt auf dem Anmeldeformular

Wir empfehlen Ihnen, mindestens den Betrag für die Essensbestellungen eines ganzen Monats einzuzahlen. Beachten Sie bitte, dass Sie bei **Geschwisterkindern** für jedes Kind einzeln überweisen müssen, damit die Einzahlung dem jeweiligen Teilnehmerkonto zugeordnet werden kann.

Um einen reibungslosen Ablauf und eine genaue Zuteilung des Guthabens zu gewährleisten, sind folgende Daten erforderlich:

- Vor- und Nachname des Schülers
- Verwendungszweck laut Anmeldeformular

Bitte bringen Sie als Nachweis das Anmeldeformular mit, das Sie unter dem gleichnamigen Menüpunkt ausdrucken können. Ihre Kinder müssen das Formular im Sekretariat abgeben. Dann wird die Verbindung zum Schülerschein hergestellt.

In der kommenden Woche kann das Essen an der Essensausgabe mit dem Schülerschein abgeholt werden. An einem Terminal an der Essensausgabe wird der Schülerschein vorgehalten, der Name und das vorbestellte Essen werden angezeigt und die Essensausgabe kann erfolgen. Der Schülerschein muss zur Abholung des Essens vorliegen.

Wie bestellen Sie das Essen?

Die Essensbestellung erfolgt ganz bequem unter:

<https://www.menuebestellung.de/obsbadlaer/>

Im Navigationspunkt Speiseplan finden Sie die angebotenen Menüs für die jeweilige Kalenderwoche:

Wenn Sie auf das Kästchen beim gewünschten Menü klicken, wird es mit einem Haken markiert. Nachdem Ihre Auswahl getroffen wurde, werden Sie vom System aufgefordert Ihre Bestellung mit dem Button „Menüauswahl abspeichern“ zu bestätigen. Durch erneutes Klicken auf den Haken bei einem bereits bestellten Menü, können Sie dies auch wieder abbestellen.

(Bitte Speichern nicht vergessen).

Der Essenspreis von 4,50 Euro pro Gericht oder 4,30 Euro für einen großen Salat wird bei der Bestellung vom Benutzerkonto abgezogen.

Die Vorbestellung des Mittagessens ist in der Vorwoche bis Freitag um 12.00 Uhr möglich.

Sie können den Betrag für das Mittagessen nicht alleine aufbringen?

Sie haben folgende Möglichkeiten:

1. Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Es besteht die Möglichkeit, das Essen kostenfrei zu bekommen, wenn eine gültige Kostenzusicherung nach Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) für das gemeinschaftliche Mittagessen vorliegt.

Die BuT Bewilligung muss nach der Anmeldung zum Mittagessen im Schulsekretariat zum Kopieren für die Unterlagen vorgelegt werden. Sobald die Bewilligung in Ihr Kundenkonto übernommen wurde, können Sie Essen bestellen ohne dass Ihr Guthaben belastet wird. Es können nur kostenfreie Essen vorbestellt und ausgegeben werden, wenn im Sekretariat eine **gültige** Bewilligung vorliegt.

Schülerausweis verloren?

In diesem Fall kann sich Ihr Kind direkt an das Sekretariat wenden. Für den Ersatzschülerausweis müssen drei Euro bezahlt werden.

Sie benötigen das vorbestellte Essen nicht?

Sie haben Essen vorbestellt, Ihr Kind kann aber nicht am Essen z.B. aufgrund einer Erkrankung teilnehmen. Dann können Sie bis spätestens bis 23.59 Uhr am Vortag das Essen abbestellen und der Betrag wird Ihrem Konto wieder gutgeschrieben.

Sie möchten den Vertrag beenden? Ihr Kind verlässt die Schule?1.

Guthabenauszahlung

Bitte melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten im Menübestellsystem an und wählen in der Menüleiste „Guthaben/Bericht“ aus. Anschließend klicken Sie bitte auf den Button „Guthaben auszahlen“. Dort können Sie die Bankverbindung hinterlegen, auf die wir das Guthaben auszahlen werden. Der Guthabenbetrag wird nach der Bearbeitungszeit auf dieses Konto zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass die Gutschrift einige Tage in Anspruch nehmen kann.

2. Vertragsbeendigung

Bitte senden Sie uns, **nachdem Ihr Restguthaben zurückerstattet wurde**, eine Nachricht über den Menüpunkt „Kontakt“ im Menübestellsystem. Wir löschen dann Ihr Benutzerkonto.

Fragen/ Kontakt

Im Menübestellsystem finden Sie unter dem Menüpunkt **Informationen** Antworten auf die gängigsten Fragen.

Weitere Fragen zum Abrechnungssystem und zur Anmeldung richten Sie bitte per Mail an schule@kalisch-gmbh.de.

Hier steht Ihnen auch von Mo-Fr eine Hotline unter Tel.: **02366-5838380** zur Verfügung